Министерство общего и профессионального образования Ростовской области

государственное бюджетное профессиональное образовательное

учреждение Ростовской области

«Белокалитвинский гуманитарно - индустриальный техникум»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины ОГСЭ.04

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

специальности 39.02.01 Социальная работа

Белая Калитва

2018г

ОДОБРЕНО УТВЕРЖДАЮ

цикловой комиссией Заместитель директора по УВР

общих гуманитарных «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г.   
и социально-экономических дисциплин \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Протокол № 1 О.Н. Зубкова

от «\_\_» сентября 2018 г

Председатель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

П.А. Демиденко

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.04. Психология общения, разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования (далее - ФГОС СПО) по специальности 39.02.01 Социальная работа (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 12.05.2014 г. № 506), укрупненная группа специальностей 39.00.00 Социология и социальная работа, и учебным планом ГБПОУ РО «БГИТ» по данной специальности.

Организация-разработчик: ГБПОУ РО «БГИТ»

Разработчик:

Демиденко Полина Александровна, преподаватель ГБПОУ РО «БГИТ»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **СОДЕРЖАНИЕ**  |  |  | | --- | --- | | ПАСПОРТ рабочей ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ …… | 4 | | СТРУКТУРА и содержание УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ……………. | 5 | | 3. условия реализации учебной дисциплины……………...… | 8 | | 4. Контроль и оценка результатов Освоения учебной дисциплины………………………………………………………………….. | 9 | |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**1 паспорт РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**1.1  Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.О4. Психология общения составлена в соответствии с учебным планом и является вариативной частью основной профессиональной образовательной программы специальности 39.02.01 Социальная работа, входящей в состав укрупненной группы специальностей 39.00.00 Социология и социальная работа.

**1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Учебная дисциплина ОГСЭ.О4. Психология общения входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл основной профессиональной образовательной программы

**1.3 Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

* применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
* использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

* взаимосвязь общения и деятельности: цели, функции, виды и уровни общения;
* роли и ролевые ожидания в общении;
* виды социальных взаимодействий;
* механизмы взаимопонимания в общении;

Изучение дисциплины способствует формированию профессиональных и общих компетенций ОК 9, ОК 11. ПК 1.1 - 3.5

**1.4 Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:**

Программа рассчитана на максимальную учебную нагрузку обучающегося 31 часов, в том числе:

* обязательной аудиторной учебной нагрузки - 21 часов;
* самостоятельной работы обучающегося - 10 часов

1. **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебной работы | *Объем часов* |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | *31* |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | *21* |
| в том числе: |  |
| лабораторные работы | *-* |
| практические занятия | *10* |
| контрольные работы | *1* |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | *10* |
| в том числе: |  |
| изучение конспекта учебного материала, основных и дополнительных источников | 8 |
| выполнение рефератов и докладов | *2* |
| Форма промежуточной аттестации дифференцированный зачет | |

**2.2** **Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.О4.** **ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся** | | **Объем часов** | **Уровень освоения** |
| 1 | 2 | | 3 | 4 |
| **Тема 1 Взаимосвязь общения и деятельности** | Содержание учебного материала | | 4 | 1 |
| 1 | Понятие общения в психологии. Структура общения. Цели общения. Функции общения. |
| 2 | Виды и уровни общения. Средства общения. Каналы общения. |
| Самостоятельная работа обучающихся:   1. Работа с дополнительными источниками:   Кошевая И.П., Канке А.А. Профессиональная этика и психология делового общения: учебное пособие М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М., с. 121-133, с.159-170 | | 1,5 |  |
| **Тема 2 Роли и ролевые ожидания в общении** | Содержание учебного материала | | 2 |
| 1 | Социальная роль как идеальная модель поведения. Ролевое поведение личности в общении. Роль лидера и личные качества лидера. Трансактный анализ Э. Берна. | 2 |
| Практическое занятие №1 Распознавания эго-позиций трансактного анализа Э. Берна. | | 4 |
| Самостоятельная работа обучающихся:   1. Подготовка докладов по темам:  * Общие закономерности межличностных отношений * Приемы саморегуляции поведения * Виды социальных взаимодействий  1. Подготовка к практическому занятию | | 3 |  |
| **Тема 3 Психологические аспекты критики и особенности ее восприятия** | Содержание учебного материала | | 2 |
| 1 | Понятие конструктивной и деструктивной критики. Основные правила конструктивной критики. Правила правильного восприятия критики. | 2 |
| Практическое занятие №2 Применение приема конвертации в конструктивную критику | | 2 |  |
| Самостоятельная работа обучающихся:   1. Работа с дополнительными источниками:   Кошевая И.П., Канке А.А. Профессиональная этика и психология делового общения: учебное пособие М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М., 2011, .286-294   1. Подготовка к практическому занятию | | 2 |
| **Тема 4 Невербальные способы общения с учетом национальных особенностей** | Содержание учебного материала | | 2 |
| 1 | Компоненты невербального общения разных народов мира. Особенности невербального общения в разных странах. Различия и сходства невербального языка у разных народов. | 2 |
| Практическое занятие №3 Работа в коллективе и команде | | 4 |  |
| Самостоятельная работа обучающихся:   1. Изучение конспекта учебного материала 2. Подготовка к практическому занятию 3. Подготовка к контрольному уроку | | 3,5 |
| **Дифференцированный зачет** |  | | 1 |
|  | **Всего** | | **31** |  |

**3 условия реализации УЧЕБНОЙ дисциплин**

**3.1 Материально-техническое обеспечение**

Для реализации учебной дисциплины имеется в наличии учебный кабинет психологии, педагогики и этики.

Оборудование учебного кабинета:

* посадочные места по количеству обучающихся;
* рабочее место преподавателя

Технические средства обучения:

* компьютер с лицензионным программным обеспечением
* ЖК телевизор

**3.2 Информационное обеспечение обучения**

**Дополнительные источники:**

1.Кошевая И.П., Канке А.А. Профессиональная этика и психология делового общения: учебное пособие М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М., 2011, 304с.

2. Панфилова А.П. Теория и практика общения: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования/ 4-е изд., стер. – М, 2012 – 288 с.

**Интернет – ресурсы:**

1. Материалы из свободной энциклопедии Википедии

# **4** **Контроль и оценка результатов освоения УЧЕБНОЙ Дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| **Результат обучения**  **(освоение умения, усвоение знания)** | **Формы и методы контроля и оценки результатов обучения** |
| **Освоенные умения:** |  |
| * применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности | текущий контроль: оценка результатов выполнения заданий практического занятия №1 - №2 |
| * использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения | текущий контроль: оценка результатов выполнения заданий практического занятия №3; подготовка доклада |
| **Усвоенные знания:** |  |
| * взаимосвязь общения и деятельности: цели, функции, виды и уровни общения; | текущий контроль: устный опрос;  промежуточная аттестация: дифференцированный зачет контрольная работа |
| * роли и ролевые ожидания в общении; | текущий контроль: устный опрос;  промежуточная аттестация: дифференцированный зачет контрольная работа |
| * виды социальных взаимодействий; | текущий контроль: подготовка сообщений;  промежуточная аттестация: дифференцированный зачет контрольная работа |
| * механизмы взаимопонимания в общении; | текущий контроль: устный опрос;  промежуточная аттестация: дифференцированный зачет, контрольная работа |

Разработчик:

преподаватель ГБПОУ РО «БГИТ» П.А. Демиденко

(подпись)

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г.