**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение**

**Ростовской области**

**«Белокалитвинский гуманитарно-индустриальный техникум»**

**(наименование учебного заведения)**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Заместитель директора**

**по учебно-воспитательной работе**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.Н. Зубкова**

**«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_\_г**.

**КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**

**НА 2019/2020 УЧЕБНЫЙ ГОД**

по дисциплине **МДК.03.01 Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности**

специальности **09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)**

для **4** курса, группы **ИП-47**

форма обучения**: очная**

**Преподаватель  *Пелипенко Т.В., Пархоменко С.П.***

**Общее количество часов по учебному плану на дисциплину 265 час.**

**В том числе количество часов по учебному плану на 2019/2020 учебный год 175 час.**

**Из них:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Уроки комбинированные** |  | **час.** |  | **Практические занятия** | **100** | **час.** |
| **Уроки сообщения новых знаний** | **14** | **час.** |  | **Лабораторные занятия** |  | **час.** |
| **Уроки повторения** |  | **час.** |  | **Консультации по курсовой работе** |  | **час.** |
| **Лекции** | **58** | **час.** |  | **Экскурсии** |  | **час.** |
| **Семинары** |  | **час.** |  | **Диспуты** |  | **час.** |
| **Контрольные работы** | **3** | **час.** |  | **Конференции** |  | **час.** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **90** | **час.** |  |  |  |  |

**Промежуточная аттестация по дисциплине: I семестр \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**II семестр**

**Междисциплинарные связи: ПМ.01 Обработка отраслевой информации; ПМ.02 Разработка, внедрение и адаптация программного обеспечения отраслевой направленности,**

**Составлен в соответствии с учебной программой, утвержденной**

**«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_**г.

**Заместителем директора по учебно-воспитательной работе Зубковой О.Н.**

**(кем утверждена программа)**

**Рассмотрен на заседании цикловой комиссии** **прикладной информатики**

**Протокол от « \_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_**

***Председатель цикловой комиссии М.П. Чернышова***

**(подпись) (фамилия, имя, отчество)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п заня-тия** | **Наименование разделов, тем, занятий** | **Учебная нагрузка (ч)** | | | **Календарные сроки изучения (месяц)** | **Вид занятия** | **Технические средства и учебно-наглядные пособия** | **Методы и формы контроля** | **Домашняя работа** | **Информационное обеспечение** |
| максимальная | обязательная | самостоятельная внеаудиторная |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** |
| **1 семестр** | | | | | | | | | | |
|  | **Раздел 1. Выявление и разрешение проблем совместимости программного обеспечения отраслевой направленности** | **84** | **54** | **30** |  |  |  |  |  |  |
| 1 | **Тема 1.1.** Понятие профессионально-ориентированного ПО | 3 | 2 | 1 | сентябрь | лекция | ПК, презентации, доступ к сети Internet | устный опрос, | ОИ8 §1 | ОИ8 §1 |
| 2 | **Тема 1.2.** Совместимость ПО | 4 | 2 | 1 | сентябрь | лекция | ПК, презентации, доступ к сети Internet | устный опрос, | ОИ8 §1-2 ДИ4 §2 | ОИ8 §1-2 ДИ4 §2 |
| 3 | **Тема 1.3.** Причины возникновения проблем совместимости ПО | 4 | 2 | 1 | сентябрь | лекция | ПК, презентации, доступ к сети Internet | устный опрос, | ОИ8 §3 | ОИ8 §3 |
| 4 | **ПЗ № 1** Выявление проблем совместимости ПО системными средствами ОС | 4 | 2 | 1 | сентябрь | ПЗ | ПК, ПО, методические рекомендации по выполнению практических заданий | оценивание выполнения практических заданий | ОИ8 §4-5 | ОИ8 §4-5 |
| 5 | **Тема 1.4.** Методы выявления и решения проблем совместимости ПО | 4 | 2 | 1 | сентябрь | УСНЗ | ПК, презентации, доступ к сети Internet | устный опрос, тестирование | ОИ8 §6 | ОИ8 §6 |
| 6 | **ПЗ № 2** Выбор методов выявления и устранения проблем совместимости отраслевого ПО | 3 | 2 | 1 | сентябрь | ПЗ | ПК, доступ к сети Internet, методические рекомендации по выполнению практических заданий | оценивание выполнения практических заданий | ОИ8. §7  ДИ4 §3 | ОИ8. §7  ДИ4 §3 |
| 7 | **ПЗ № 3** Решение проблем совместимости отраслевого ПО с помощью технологии создания виртуальной машины | 4 | 2 | 1 | сентябрь | ПЗ | ПК, доступ к сети Internet, методические рекомендации по выполнению практических заданий | оценивание выполнения практических заданий | ОИ3 §3.1  ОИ7§5 | ОИ3 §3.1  ОИ7§5 |
| 8 | **Тема 1.5.** Проблемы установки отраслевого ПО | 4 | 2 | 1 | сентябрь | лекция | ПК, презентации, доступ к сети Internet | устный опрос, тестирование | ОИ8. §7 | ОИ8. §7 |
| 9 | **ПЗ № 4** Выявление и устранение проблем установки ПО обработки офисных документов, графики, видео, звука | 3 | 2 | 1 | сентябрь | ПЗ | ПК, методические рекомендации по выполнению практических заданий | оценивание выполнения практических заданий | ОИ1 §.4 | ОИ1 §.4 |
| 10 | **ПЗ № 5** Решение проблем сбоя установки ОС | 4 | 2 | 1 | сентябрь | ПЗ | ПК, методические рекомендации по выполнению практических заданий | оценивание выполнения практических заданий | ОИ8 §.9-10 ДИ4 §4 | ОИ8 §.9-10 ДИ4 §4 |
| 11 | **ПЗ № 6** Решение проблем сбоя отраслевого ПО | 3 | 2 | 1 | сентябрь | ПЗ | ПК, методические рекомендации по выполнению практических заданий | оценивание выполнения практических заданий | ОИ8 §.11  ДИ9 §.11 | ОИ8 §.11  ДИ9 §.11 |
| 12 | **Тема 1.6**. Проблемы программного сбоя при использовании отраслевого ПО | 3 | 2 | 2 | сентябрь | УСНЗ | ПК, презентации, доступ к сети Internet | устный опрос, тестирование | ОИ1 §.3 | ОИ1 §.3 |
| 13 | **ПЗ № 7** Решение проблем сбоя при установке ПО, написанного для более ранних версий ОС Windows. | 3 | 2 | 1 | сентябрь | ПЗ | ПК, методические рекомендации по выполнению практических заданий | оценивание выполнения практических заданий | ОИ6 §.4 | ОИ6 §.4 |
| 14 | **Тема 1.7.** Проблемы аппаратного сбоя при использовании отраслевого ПО | 3 | 2 | 1 | сентябрь | УСНЗ | ПК, презентации, доступ к сети Internet | устный опрос, тестирование | ОИ5 §.5 | ОИ5 §.5 |
| 15 | **ПЗ № 8** Выявление и решение проблем аппаратного сбоя средствами ОС Windows. | 3 | 2 | 1 | сентябрь | ПЗ | ПК, методические рекомендации по выполнению практических заданий | оценивание выполнения практических заданий | ОИ6 §5 | ОИ6 §5 |
| 16 | **Тема 1.8.** Проблемы сетевых подключений при использовании отраслевого ПО | 4 | 2 | 1 | сентябрь | УСНЗ | ПК, презентации, доступ к сети Internet | устный опрос, тестирование | ОИ6 §.6-8 | ОИ6 §.6-8 |
| 17 | **ПЗ № 9** Выявление и решение проблем входа в систему при использовании отраслевого ПО | 3 | 2 | 1 | октябрь | ПЗ | ПК, доступ к сети Internet, методические рекомендации по выполнению практических заданий | оценивание выполнения практических заданий | ОИ7 §3-4 | ОИ1 гл.2 |
| 18 | **ПЗ № 10** Выявление и устранение проблем сетевых подключений | 3 | 2 | 1 | октябрь | ПЗ | ПК, доступ к сети Internet, методические рекомендации по выполнению практических заданий | оценивание выполнения практических заданий | ОИ7 §4-5 | ОИ1 гл.2 |
| 19 | **Тема 1.9.** Проблемы обновления отраслевого ПО. | 4 | 2 | 2 | октябрь | УСНЗ | ПК, презентации, доступ к сети Internet | устный опрос, тестирование | ОИ3 §.3.7  ОИ7 §.1-3 | ОИ1 гл.2 |
| 20 | **ПЗ № 11** Выявление и решение проблем при обновлении отраслевого ПО | 3 | 2 | 1 | октябрь | ПЗ | ПК, доступ к сети Internet, методические рекомендации по выполнению практических заданий | оценивание выполнения практических заданий | ОИ5 §.1-3 | ОИ1 гл.2 |
| 21 | **ПЗ № 11** Выявление и решение проблем при обновлении отраслевого ПО | 3 | 2 | 1 | октябрь | ПЗ | ПК, доступ к сети Internet, методические рекомендации по выполнению практических заданий | оценивание выполнения практических заданий | ОИ5 §.9 | ОИ5 §.9 |
| 22 | **Тема 1.10.** Производительность ПО и ее оптимизация | 4 | 2 | 1 | октябрь | УСНЗ | ПК, презентации, доступ к сети Internet | устный опрос, тестирование | ОИ5 §10 | ОИ5 §10 |
| 23 | **ПЗ № 12** Мониторинг производительности ОС с помощью программы «Производительность». | 3 | 2 | 1 | октябрь | ПЗ | ПК, доступ к сети Internet, методические рекомендации по выполнению практических заданий | оценивание выполнения практических заданий | ОИ5 §12 | ОИ5 §12 |
| 24 | **ПЗ № 13** Решение проблем производительности отраслевого ПО | 3 | 2 | 1 | октябрь | ПЗ | ПК, доступ к сети Internet, методические рекомендации по выполнению практических заданий | оценивание выполнения практических заданий | ОИ5 §13 | ОИ5 §13 |
| 25 | **ПЗ № 14** Тестирование производительности отраслевого ПО | 3 | 2 | 1 | октябрь | ПЗ | ПК, доступ к сети Internet, методические рекомендации по выполнению практических заданий | оценивание выполнения практических заданий | ОИ5 §14  ДИ17 | ОИ5 §14 ДИ17 |
| 26 | **ПЗ № 15** Оптимизация производительности ОС и ПО | 3 | 2 | 1 | октябрь | ПЗ | ПК, доступ к сети Internet, методические рекомендации по выполнению практических заданий | оценивание выполнения практических заданий | ОИ5 §15-16 | ОИ5 §15-16 |
| 27 | **Контрольная работа № 1** | 2 | 2 | 2 | октябрь | УПЗ | Контрольные задания | оценивание выполнения контрольных заданий |  |  |
|  | **Раздел 2. Обслуживание, тестирование и настройка программного обеспечения отраслевой направленности** | 92 | 58 | 38 |  |  |  |  |  |  |
| 28 | **Тема 2.1** Характеристики и возможности отраслевого ПО | 3 | 2 |  | октябрь | УСНЗ | ПК, презентации, доступ к сети Internet | устный опрос, тестирование | ОИ2§6-8 | ОИ2§6-8 |
| 29 | **Тема 2.2** Инсталляция, настройка и обновление отраслевого ПО | 3 | 2 | 1 | октябрь | лекция | ПК, презентации, доступ к сети Internet | устный опрос, тестирование | ОИ2§6-8 | ОИ2§6-8 |
| 30 | **ПЗ № 16** Инсталляция, настройка и обновление отраслевого ПО | 3 | 2 | 1 | октябрь | ПЗ | ПК, доступ к сети Internet, методические рекомендации по выполнению практических заданий | проверка выполнения практических заданий | ОИ2§6-7 | ОИ2§6-7 |
| 31 | **ПЗ № 16** Инсталляция, настройка и обновление отраслевого ПО | 3 | 2 | 1 | октябрь | ПЗ | ПК, доступ к сети Internet, методические рекомендации по выполнению практических заданий | проверка выполнения практических заданий | ОИ2 §8 | ОИ2 §8 |
| 32 | **Тема 2.3** Мониторинг характеристик отраслевого ПО | 3 | 2 | 1 | октябрь | УСНЗ | ПК, презентации, доступ к сети Internet | устный опрос, | ОИ1 §8 | ОИ1 §8 |
| 33 | **ПЗ № 17** Мониторинг текущих характеристик отраслевого ПО | 3 | 2 | 1 | октябрь | ПЗ | ПК, доступ к сети Internet, методические рекомендации по выполнению практических заданий | проверка выполнения практических заданий | ОИ1 §9 ДИ3 §12 | ОИ1 §9 ДИ3 §12 |
| 34 | **ПЗ № 17** Мониторинг текущих характеристик отраслевого ПО | 3 | 2 | 1 | октябрь | ПЗ | ПК, доступ к сети Internet, методические рекомендации по выполнению практических заданий | проверка выполнения практических заданий | ДИ4 §1-4 | ДИ4 §1-4 |
| 35 | **Тема 2.4.** Тестирование аппаратного обеспечения и отраслевого ПО | 3 | 2 | 1 | октябрь | УСНЗ | ПК, презентации, доступ к сети Internet | устный опрос | ДИ17 §5-9 | ДИ17 §5-9 |
| 36 | **Тема 2.4.** Тестирование аппаратного обеспечения и отраслевого ПО | 3 | 2 | 1 | октябрь | УСНЗ | ПК, презентации, доступ к сети Internet | устный опрос | ДИ17 §5-9 | ДИ17 §5-9 |
| 37 | **ПЗ № 18** Тестирование быстродействия аппаратного обеспечения | 3 | 2 | 1 | ноябрь | ПЗ | ПК, доступ к сети Internet, методические рекомендации по выполнению практических заданий | проверка выполнения практических заданий | ДИ5 §3-4  ДИ15 §5-9 | ДИ5 §3-4  ДИ15 §5-9 |
| 38 | **ПЗ № 19** Тестирование отраслевого ПО | 3 | 2 | 1 | ноябрь | ПЗ | ПК, доступ к сети Internet, методические рекомендации по выполнению практических заданий | проверка выполнения практических заданий | ДИ15 §3-4 | ДИ15 §3-4 |
| 39 | **ПЗ № 19** Тестирование отраслевого ПО | 3 | 2 | 1 | ноябрь | ПЗ | ПК, доступ к сети Internet, методические рекомендации по выполнению практических заданий | проверка выполнения практических заданий | ДИ15 §5-6 | ДИ15 §5-6 |
| 40 | **Тема 2.5.** Обслуживание отраслевого ПО | 3 | 2 | 1 | ноябрь | УСНЗ | ПК, презентации, доступ к сети Internet | устный опрос | ОИ1 §9 ДИ3§2 | ОИ1 §9 ДИ3§2 |
| 41 | **ПЗ № 20** Обслуживание отраслевого ПО | 3 | 2 | 1 | ноябрь | ПЗ | ПК, доступ к сети Internet, методические рекомендации по выполнению практических заданий | проверка выполнения практических заданий | ОИ5 §7 ДИ3 §3 | ОИ5 §7 ДИ3 §3 |
| 42 | **ПЗ № 20** Обслуживание отраслевого ПО | 3 | 2 | 1 | ноябрь | ПЗ | ПК, доступ к сети Internet, методические рекомендации по выполнению практических заданий | проверка выполнения практических заданий | ОИ5 §7 ДИ3 §4 | ОИ5 §7 ДИ3 §4 |
| 43 | **ПЗ № 21** Обслуживание серверного ПО | 3 | 2 | 1 | ноябрь | ПЗ | ПК, доступ к сети Internet, методические рекомендации по выполнению практических заданий | проверка выполнения практических заданий | ОИ5 §7  ДИ3§5 | ОИ5 §7  ДИ3§5 |
| 44 | **Тема 2.6.** Сопровождение отраслевого ПО | 3 | 2 | 1 | ноябрь | УСНЗ | ПК, презентации, доступ к сети Internet |  | ОИ1 §9 ДИ13 §5-6 | ОИ1 §9 ДИ13 §5-6 |
| 45 | **ПЗ № 22** Диагностика отраслевого ПО | 3 | 2 | 1 | ноябрь | ПЗ | ПК, доступ к сети Internet, методические рекомендации по выполнению практических заданий | проверка выполнения практических заданий | ДИ3§4 ДИ17§5-6 | ДИ3§4 ДИ17§5-6 |
| 46 | **ПЗ № 22** Диагностика отраслевого ПО | 3 | 2 | 1 | ноябрь | ПЗ | ПК, доступ к сети Internet, методические рекомендации по выполнению практических заданий | проверка выполнения практических заданий | ДИ3§5 ДИ17§5-6 | ДИ3§5 ДИ17§5-6 |
| 47 | **ПЗ № 23** Составление пользовательской документации к отраслевому ПО | 3 | 2 | 1 | ноябрь | ПЗ | ПК, доступ к сети Internet, методические рекомендации по выполнению практических заданий | проверка выполнения практических заданий | ДИ18§7-9 | ДИ18§7-9 |
| 48 | **ПЗ № 23** Составление пользовательской документации к отраслевому ПО | 3 | 2 | 1 | ноябрь | ПЗ | ПК, доступ к сети Internet, методические рекомендации по выполнению практических заданий | проверка выполнения практических заданий | ДИ18 §7-9 | ДИ18 §7-9 |
| 49 | **Тема 2.7.** Контроль качества отраслевого программного обеспечения | 3 | 2 | 1 | ноябрь | лекция | ПК, презентации, доступ к сети Internet | устный опрос | ОИ4 §2-3 | ОИ4 §2-3 |
| 50 | **ПЗ № 24** Оценка качества отраслевого ПО | 3 | 2 | 1 | ноябрь | ПЗ | ПК, доступ к сети Internet, методические рекомендации по выполнению практических заданий | проверка выполнения практических заданий | ДИ6 §2-3 | ДИ6 §2-3 |
| 51 | **Тема 2.8.** Критерии эффективности использования отраслевого ПО | 3 | 2 | 1 | ноябрь | лекция | ПК, презентации, доступ к сети Internet | устный опрос | ОИ4 §5 ДИ7 §2-3 | ОИ4 §5 ДИ7 §2-3 |
| 52 | **ПЗ № 25** Определение эффективности отраслевого ПО | 3 | 2 | 1 | ноябрь | ПЗ | ПК, доступ к сети Internet, методические рекомендации по выполнению практических заданий | проверка выполнения практических заданий | ОИ4 §5 ДИ7 §2-3 | ОИ4 §5 ДИ7 §2-3 |
| 53 | **ПЗ № 25** Определение эффективности отраслевого ПО | 3 | 2 | 1 | декабрь | ПЗ | ПК, доступ к сети Internet, методические рекомендации по выполнению практических заданий | проверка выполнения практических заданий | ОИ4 §5 ДИ7 §2-3 | ОИ4 §5 ДИ7 §2-3 |
| 54 | **ПЗ № 26** Разработка рекомендаций по эффективному использованию отраслевого ПО | 3 | 2 | 1 | декабрь | ПЗ | ПК, доступ к сети Internet, методические рекомендации по выполнению практических заданий | проверка выполнения практических заданий | ДИ3 §2-3 ДИ10 §4-5 | ДИ3 §2-3 ДИ10 §4-5 |
| 55 | **ПЗ № 26** Разработка рекомендаций по эффективному использованию отраслевого ПО | 3 | 2 | 1 | декабрь | ПЗ | ПК, доступ к сети Internet, методические рекомендации по выполнению практических заданий | проверка выполнения практических заданий | ДИ3 §2-3 ДИ10 §4-5 | ДИ3 §2-3 ДИ10 §4-5 |
| 56 | **Контрольная работа №2** | 2 | 2 |  | декабрь | УПЗ | Контрольные задания | оценивание выполнения контрольных заданий |  |  |
|  | **Всего за 1 семестр** | 176 | 112 | 64 |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2 семестр** | | | | | | | | | | |
|  | **Раздел 3. Продвижение и презентация программного обеспечения отраслевой направленности (ПК 3.2)** | 46 | 32 | 14 |  |  |  |  |  |  |
| 1 | **Тема 3.1.** Маркетинговые информационно-коммуникационные технологии | 3 | 2 | 1 |  | лекция | ПК, презентации, доступ к сети Internet | устный опрос | ДИ2 §4 | ДИ2 §4 |
| 2 | **Тема 3.1.** Маркетинговые информационно-коммуникационные технологии |  | 2 |  |  | лекция | ПК, презентации, доступ к сети Internet | устный опрос | ДИ4§2 | ДИ4§2 |
| 3 | **Тема 3.2** Разработка стратегии маркетинга программного обеспечения. | 3 | 2 | 1 |  | лекция | ПК, презентации, доступ к сети Internet | устный опрос | ДИ12 §4 | ДИ12 §4 |
| 4 | **Тема 3.2** Разработка стратегии маркетинга программного обеспечения. |  | 2 |  |  | лекция | ПК, презентации, доступ к сети Internet | устный опрос | ДИ16 §3-5 | ДИ16 §3-5 |
| 5 | **ПЗ № 27** Анализ ценообразования программного обеспечения отраслевой направленности | 3 | 2 | 1 |  | ПЗ | ПК, доступ к сети Internet, методические рекомендации по выполнению практических заданий | проверка выполнения практических заданий | ДИ4§2,4 | ДИ4§2,4 |
| 6 | **ПЗ № 28** Выбор эффективной технологии продвижения программного обеспечения на рынок информационных услуг | 3 | 2 | 1 |  | ПЗ | ПК, доступ к сети Internet, методические рекомендации по выполнению практических заданий | проверка выполнения практических заданий | ДИ8 §2 ДИ9§4 | ДИ8 §2 ДИ9§4 |
| 7 | **Тема 3.3** Методы продвижения отраслевого ПО |  | 2 | 1 |  | лекция | ПК, презентации, доступ к сети Internet | устный опрос | ДИ2 §4-5 ДИ9 §7 | ДИ2 §4-5 ДИ9 §7 |
| 8 | **Тема 3.3** Методы продвижения отраслевого ПО |  | 2 | 1 |  | лекция | ПК, презентации, доступ к сети Internet | устный опрос | ДИ11§2-3 | ДИ11§2-3 |
| 9 | **Тема 3.4**. Технологии и инструменты продвижения отраслевого ПО |  | 2 | 1 |  | лекция | ПК, презентации, доступ к сети Internet | устный опрос | ДИ15§2-3 | ДИ15§2-3 |
| 10 | **Тема 3.4**. Технологии и инструменты продвижения отраслевого ПО | 3 | 2 | 1 |  | лекция | ПК, презентации, доступ к сети Internet | устный опрос | ДИ15§4-5 | ДИ15§4-5 |
| 11 | **ПЗ № 29** Создание макета электронного баннера компании для продвижения отраслевого ПО | 3 | 2 | 1 |  | ПЗ | ПК, доступ к сети Internet, методические рекомендации по выполнению практических заданий | проверка выполнения практических заданий | ДИ5 | ДИ5 |
| 12 | **ПЗ № 30** Создание макета презентации отраслевого ПО | 3 | 2 | 1 |  | ПЗ | ПК, доступ к сети Internet, методические рекомендации по выполнению практических заданий | проверка выполнения практических заданий | ДИ8 | ДИ8 |
| 13 | **ПЗ № 31** Разработка проекта электронной выставки отраслевого ПО | 3 | 2 | 1 |  | ПЗ | ПК, доступ к сети Internet, методические рекомендации по выполнению практических заданий | проверка выполнения практических заданий | ДИ12 | ДИ12 |
| 14 | **ПЗ № 32** Разработка проекта покупательской конференции отраслевого ПО | 3 | 2 | 1 |  | ПЗ | ПК, доступ к сети Internet, методические рекомендации по выполнению практических заданий | проверка выполнения практических заданий | ДИ14 | ДИ14 |
| 15 | **ПЗ № 33** Разработка сайта для продвижения отраслевого ПО | 3 | 2 | 1 |  | ПЗ | ПК, доступ к сети Internet, методические рекомендации по выполнению практических заданий | проверка выполнения практических заданий | ДИ1 | ДИ1 |
| 16 | **ПЗ № 33** Разработка сайта для продвижения отраслевого ПО |  | 2 | 1 |  | ПЗ | ПК, доступ к сети Internet, методические рекомендации по выполнению практических заданий | проверка выполнения практических заданий | ДИ1 | ДИ1 |
|  | **Раздел 4 Управление взаимоотношениями с клиентом (ПК 3.4)** | **43** | **31** | **12** |  |  |  |  |  |  |
| 17 | 4.1. Основы управления взаимоотношений с клиентами компании. | 3 | 2 |  |  | лекция | ПК, презентации, доступ к сети Internet | устный опрос | ДИ4 §4 | ДИ4 §4 |
| 18 | 4.2. Мотивация сотрудников компании | 3 | 2 |  |  | УСНЗ | ПК, презентации, доступ к сети Internet | устный опрос | ДИ4 §5 | ДИ4 §5 |
| 19 | 4.3. Системы управления взаимоотношений с клиентом. CRM-системы | 3 | 2 |  |  | УСНЗ | ПК, презентации, доступ к сети Internet | устный опрос | ДИ11 | ДИ11 |
| 20 | 4.3. Системы управления взаимоотношений с клиентом. CRM-системы | 2 | 2 |  |  | лекция | ПК, презентации, доступ к сети Internet | устный опрос | ДИ11 | ДИ11 |
| 21 | 4.4. Формы функционирования и классификация CRM-систем |  | 2 |  |  | УСНЗ | ПК, презентации, доступ к сети Internet | устный опрос | ДИ11 | ДИ11 |
| 22 | 4.5. Система управления обслуживанием клиентов CRM-системы |  | 2 |  |  | лекция | ПК, презентации, доступ к сети Internet | устный опрос | ДИ11 | ДИ11 |
| 23 | 4.5. Система управления обслуживанием клиентов CRM-системы |  | 2 |  |  | УСНЗ | ПК, презентации, доступ к сети Internet | устный опрос | ДИ11 | ДИ11 |
| 24 | **ПЗ № 34** Освоение техники управления контактами, клиентской базой и электронной торговлей в CRM-системе | 3 | 2 |  |  | ПЗ | ПК, доступ к сети Internet, методические рекомендации по выполнению практических заданий | проверка выполнения практических заданий | ДИ11 | ДИ11 |
| 25 | **ПЗ № 35** Создание базы данных клиентов средствами системы CRM | 3 | 2 |  |  | ПЗ | ПК, доступ к сети Internet, методические рекомендации по выполнению практических заданий | проверка выполнения практических заданий | ДИ11 | ДИ11 |
| 26 | **ПЗ № 36** Разработка анкеты для интервьюирования клиентов | 3 | 2 |  |  | ПЗ | ПК, доступ к сети Internet, методические рекомендации по выполнению практических заданий | проверка выполнения практических заданий | ДИ11 | ДИ11 |
| 27 | **ПЗ № 37** Формирование статистических и аналитических отчетов по продажам | 3 | 2 |  |  | ПЗ | ПК, доступ к сети Internet, методические рекомендации по выполнению практических заданий | проверка выполнения практических заданий | ДИ11 | ДИ11 |
| 28 | **ПЗ № 38** Реализация информационной поддержки интернет-магазина компании | 3 | 2 |  |  | ПЗ | ПК, доступ к сети Internet, методические рекомендации по выполнению практических заданий | проверка выполнения практических заданий | ДИ 4  ДИ11 | ДИ 4  ДИ11 |
| 29 | **ПЗ № 39** Разработка системы собственных взаимоотношений с клиентами | 3 | 2 |  | ноябрь | ПЗ | ПК, доступ к сети Internet, методические рекомендации по выполнению практических заданий | проверка выполнения практических заданий | ДИ 9  ДИ11 | ДИ 9  ДИ11 |
| 30 | **ПЗ № 40** Освоение техники управления мобильными продажами в CRM-системе | 3 | 2 |  |  | ПЗ | ПК, доступ к сети Internet, методические рекомендации по выполнению практических заданий | проверка выполнения практических заданий | ДИ11  ДИ16 | ДИ11  ДИ16 |
| 31 | **Контрольная работа №3** | 3 | 3 |  |  | УПЗ | Контрольные задания | оценивание выполнения контрольных заданий |  |  |
|  | **Всего** | **350** | **253** | **97** |  |  |  |  |  |  |

**Условные обозначения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ОИ – основной источник | УСНЗ ***–*** уроки-сообщения новых знаний | ПЗ – практическое заняти5е |
| ДИ – дополнительный источник | УПЗ – уроки проверки знаний | ПК – персональный компьютер |
| ПО – программное обеспечение | ОС – операционная система |  |

**ОСНОВНЫЕ ИСТОЧНИКИ**

1. Богомазова Г.Н. Модернизация программного обеспечения персональных компьютеров, серверов, периферийных устройств и оборудования: учеб. для студ. учреждений сред. проф. образования / Г.Н. Богомазова. – М.: Издательский центр «Академия», 2015. – 192 с.
2. Богомазова Г.Н. Установка и обслуживание программного обеспечения персональных компьютеров, серверов, периферийных устройств и оборудования: учеб. для студ. учреждений сред. проф. образования / Г.Н. Богомазова. – М. : Издательский центр «Академия», 2015. – 256 с
3. Кулямин В.В. Методы верификации программного обеспечения. – М.: Институт системного программирования РАН, 2009. – 117 с.
4. Липаев В.В. Сертификация программных средств. Учебник. – М.: СИНТЕГ, 2010. – 348с.
5. Липаев В.В. Тестирование компонентов и комплексов программ. Учебник. – М.: СИНТЕГ, 2010. – 400 с.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИСТОЧНИКИ**

1. Web-аппликации в Интернет-маркетинге: проектирование, создание и применение: практ. пос. / Я.С. Винарский, Р.Д. Гутгарц. – М.: ИНФРА-М, 2015.
2. Акулич М.В. Интернет-маркетинг: учебник для бакалавров. – М.: Дашков и К, 2016.
3. Афанасьев А.А. Аутентификация. Теория и практика обеспечения безопасного доступа к информационным ресурсам: учебное пособие для вузов. – М.: Горячая линия–Телеком 2012.
4. Бердышев С.Н. Информационный маркетинг: практическое пособие. – М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017.
5. Бердышев С.Н. Секреты эффективной Интернет-рекламы: практическое пособие/С.Н.Бердышев. – М.: Дашков и К: Ай Пи Эр Медиа, 2016.
6. Введение в программную инженерию: учебник / В.А. Антипов, А.А. Бубнов, А.Н. Пылькин, В.К. Столчнев. – М.: КУРС: ИНФРА-М, 2017.
7. Верификация программного обеспечения: учебное пособие/ С.В. Синицын, Н.Ю. Налютин. – Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Вузовское образование, 2017.
8. Гаврилов Л.П. Информационные технологии в коммерции: учебное пособие. – М.: Инфра-М, 2013.
9. Гуриков С.Р. Интернет-технологии: учебное пособие. – М.: Форум: ИНФРА-М, 2015.
10. Гурин Р.Е., Рудаков И.В., Ребриков А.В.Методы верификации программного обеспечения – № 09, 2015
11. Емельянов С. Система управления взаимоотношениями с клиентами: концепция и технологии. – М.: Горячая линия-Телеком, 2018. – 172 с.
12. Журавлева Т.Ю. Технологии электронных продаж. – Саратов: Вузовское образование, 2015.
13. Захарова Ю.А. Стратегии продвижения товаров. – М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017.
14. Интернет-реклама: учеб. пос. / А.А. Годин, А.М. Годин, В.М. Комаров. – 2-e изд. – М.: Дашков и К, 2012.
15. Куликов С.С. Тестирование программного обеспечения. Базовый курс: Учебник.– Минск: Четыре четверти, 2017. – 294 с.
16. Маркетинг в отрасли инфокоммуникаций /Н.П. Резникова, Н.Г.Кухаренко. – М.: Горячая линия-Телеком, 2013.
17. Плаксин М. А. Тестирование и отладка программ для профессионалов будущих и настоящих. – М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2013.
18. Тестирование программного обеспечения. Фундаментальные концепции менеджмента бизнес-приложений: Пер. с англ./Сэм Канер, Джек Фолк, Енг Кек Нгуен. – К.: Издательство «ДиаСофт», 2011. – 544 с.